|  |  |
| --- | --- |
|  | **Прейскурант цен на услуги, оказываемые****ООО "Хешдеск» 2022 г.** |
| № | **Услуга** | **Цена** |
|  | **Ввод ККТ в эксплуатацию (подводящие, регистрационные и технические действия)** |  |
| 1 | Перепрошивка/обновление ПО кассы (приведение ККТ в соответствие вновь принятым нормативным актам и проч.)АТОЛ/Штрих |  **2100/3100** |
| 2 | Носитель РУТОКЕН 2.0 (ЕГАИС/Маркировка) | **1800** |
| 3 | Настройка личного кабинета пользователя ФНС и ОФД (настройка прав персонала) | **1500** |
| 4 | Договор по передаче и обработке ФД (ОФД) (руб./год) | **2000** |
| 5 | Договор по передаче и обработке ФД (ОФД) (руб./3 года) | **4500** |
| 6 | **Регистрация ККТ в ЛК ФНС (с ЭЦП)** | **2500** |
|  | Заполнение и подача заявления на регистрацию ККТ в ФНС |  |
|  | Получение регистрационного номера ККТ |  |
|  | Выполнение активизации ФН на ККТ |  |
|  | Завершение регистрации ККТ личном кабинете ФНС |  |
|  | Получение карточки регистрации ККТ |  |
|  | Подключение ККТ к ОФД (в личном кабинете ОФД) |  |
|  | Настройка параметров ККТ для передачи фискальных данных в ОФД |  |
|  7 | **Регистрация ККТ на бумажном носителе (без ЭЦП)** | **3300** |
|  | Заполнение и печать заявления на регистрацию ККТ в ФНС |  |
|  | Самостоятельная подача Клиентом заявления в ФНС и получение регистрационного номера |  |
|  | Выполнение активизации ФН на ККТ |  |
|  | Самостоятельное завершение регистрации ККТ Клиентом в ФНС |  |
|  | Получение Клиентом в ФНС карточки регистрации ККТ |  |
|  | Передача Клиентом копии карточки регистрации для подтверждения регистрации ККТ |  |
|  | Подключение ККТ к ОФД (в личном кабинете ОФД) |  |
|  | Настройка параметров ККТ для передачи фискальных данных в ОФД |  |
| 8 | Программирование ККТ (опциональная настройка) | **1000** |
| 9 | Обучение по базовым операциям ККТ (руб/час) | **1000** |
| 10 | Обучение по работе в личном кабинете ФНС и ОФД (руб./час) | **1000** |
| 11 | Ввод номенклатуры (заполнение БД) (руб./час) | **1000** |
| 12 | Подключение и настройка торгового оборудования (руб./час) | **1000** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Эксплуатация ККТ. Техническая поддержка постоянным сервисом (с абонированием)** |  |
| 1 | **Абонентская плата (руб/мес)** | **500** |  |
|  | **Сервисы:** | **бесплатно** |
|  | Доступ в сервис-деск (24/7/365) |  |
|  | Горячая линия по телефону (12 часов в день без выходных) |  |
|  | Выезд на место эксплуатации за пределами города (12 часов в день без выходных) |  |  |
|  | Выезд на место эксплуатации по городу (12 часов в день без выходных) |  |  |
|  | Технические консультации |  |  |
|  | Ремонт постгарантийный (без стоимости ЗИП) |  |  |
|  | Снятие отчета по выручке из аварийного ФН |  |  |
|  | Настройка взаимодействия ККТ для передачи фискальных данных в ОФД |  |  |
|  | Юридическая поддержка |  |  |
|  | Обучение по базовым операциям ККТ (руб/час) |  |  |
| 2 | **Сопутствующие услуги:** |  |  |
|  | Перепрошивка/обновление ПО кассы (приведение ККТ в соответствие вновь принятым нормативным актам и проч.) | **1500****вместо ~~2100~~** |  |
|  | Передача неотправленных чеков в ОФД | **бесплатно** |  |
|  | Транспортировка ККТ | **бесплатно** |  |
|  | Договор по передаче и обработке ФД (ОФД) (руб./год) | **2000** |  |
|  | Мониторинг и оповещение по срокам действия ключа ФН | **бесплатно** |  |
|  | Мониторинг и оповещение по срокам действия лицензии ОФД | **бесплатно** |  |
| 3 | **Замена ФН и перерегистрация ККТ** |  |  |
|  | **ФН на 15 мес./36 мес.** | **10300/14500** |  |
|  | **Перерегистрация ККТ (в связи с заменой ФН):** | **1500** |  |
|  | Закрытие архива ФН на ККТ |  |  |
|  | Подача заявления на перерегистрацию ККТ в ФНС |  |  |
|  | Выполнение активизации ФН на ККТ |  |  |
|  | Завершение регистрации ККТ личном кабинете ФНС |  |  |
|  | Получение карточки регистрации ККТ |  |  |
|  | Подключение ККТ в личном кабинете ОФД (при предоставлении логина и пароля к ЛК ОФД) |  |  |
| 4 | **Поддержка ЕГАИС (поддержка обмена между ККТ, УТМ и ЕГАИС):** |  |  |
|  | Горячая линия по телефону (1-я линия техподдержки) за 1 ККТ (12 часов в день без выходных) (руб/месяц) | **250** |  |
|  | Полный сервис (1-я, 2-я и 3-я линии техподдержки) (руб/месяц) | **1000** |  |
| 5 | Техническое сопровождение POS-систем (руб./месяц) | **1000** |  |

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Эксплуатация ККТ. Техническая поддержка по обращению (без абонирования)** |
|  | **Сервисы (только в рабочее время Сервисного центра)** |  |
| 1 | Регламентное техобслуживание ККТ (*для клиентов, которые не стоят на сервисном обслуживании. 1 раз в год при замене ФН*) | **1300** |
|  | Чистка принтера чеков |  |
|  | Проверка модуля ККТ |  |
|  | Диагностика ФН |  |
|  | Полная чистка и проверка на скрытые повреждения |  |
|  | Проверка прошивки |  |
|  | Проверка флеш-памяти |  |
|  | Проверка аккумулятора |  |
|  | Проверка настроек ОФД |  |
|  | Проверка сертификатов ЕГАИС |  |
| 2 | Диагностика оборудования | **1000** |
| 3 | Ремонт оборудования (руб./час) | **1000** |
| 4 | Чек коррекции | **500** |
| 5 | Ввод номенклатуры (руб./час) | **1000** |
| 6 | Снятие отчетов для ФНС (автономные ККТ) | **1000** |
| 7 | Перепрошивка/обновление ПО кассы (приведение ККТ в соответствие вновь принятым нормативным актам и проч.)АТОЛ/Штрих | **2100/3100** |
| 8 | Перепрошивка ККТ под фискальный регистратор | **1500** |
| 9 | Настройка торгового оборудования (руб./час) | **1000** |
| 10 | Дезинсекция оборудования (чистка от тараканов) | **2000** |
| 11 | **Транспортные услуги. Доставка** |  |
|  | Доставка ККТ из сервисного центра до места эксплуатации ККТ по городу | **по тарифу такси** |
|  | Выезд на место эксплуатации за пределами города (руб./км) | **10** |
|  | Выезд на место эксплуатации по городу | **1000** |
| 12 | **Техническое обслуживание ККТ:** |  |
|  | Техническая консультация по работе ККТ | **500** |
|  | Диагностика взаимодействия ККТ с ОФД | **500** |
|  | Ремонт постгарантийный (без стоимости ЗИП) (руб./час) | **1000** |
|  | Снятие отчета по выручке из аварийного ФН | **1000** |
|  | Настройка взаимодействия ККТ для передачи фискальных данных в ОФД | **1000** |
|  | Передача неотправленных чеков в ОФД (руб./час) | **1000** |
| 13 | **Замена ФН и перерегистрация ККТ** |  |
|  | **ФН на 15 мес./36 мес.** | **8500/12500** |
|  | **Перерегистрация ККТ (в связи с заменой ФН):** | **2500** |
|  | Закрытие архива ФН на ККТ |  |
|  | Подача заявления на перерегистрацию ККТ в ФНС |  |
|  | Выполнение активизации ФН на ККТ |  |
|  | Завершение регистрации ККТ личном кабинете ФНС |  |
|  | Получение карточки регистрации ККТ |  |
|  | **Перерегистрация ККТ (по иным причинам БЕЗ замены ФН)** | **1500** |
| 14 | Установка ФН (ФН предоставляет заказчик) | **500** |
| 15 | Договор по передаче и обработке ФД (ОФД) (руб./год) | **2000** |
| 16 | Подключение ККТ в личном кабинете ОФД (при предоставлении логина ипароля к ЛК ОФД) | **500** |
| 17 | Восстановление пароля к ЛК ОФД | **500** |
| 18 | **Вывод ККТ из эксплуатации:** | **2000** |
|  | Снятие с ККТ с учета |  |
|  | Закрытие архива ФН на ККТ |  |
|  | Подача заявления на снятие ККТ с учета в ФНС |  |
|  | Получение карточки регистрации ККТ |  |
|  | Директор ООО "Хешдеск"Бобров С.В. |  |